

新版社保卡申领

新版社保卡申领

快速浏览

实施主体	上海市公安局	业务办理项编码	11310000002420447T231200017900001
办件类型	即办件	服务对象	自然人
法定办结时限	当场办结	法定办结时限说明	申领手续当场办结；自核验通过之日起30日内，完成社会保障卡
承诺办结时限	当场办结	承诺办结时限说明	申领手续当场办结；自核验通过之日起30日内，完成社会保障卡
办理地点	上海市徐汇区虹梅路街道桂平路471号七号楼三楼上海市社会保障卡服务中心市民接待室;本市各街道（社区）事务受理中心办理，具体地址请至“上海市民信息服务网”（ https://www.962222.net/ ）查询		
办理时间	星期一至星期日，上午08:30至下午16:30（其中星期六、星期日、法定节假日仅上午8:30至11:30）		
咨询方式	电话咨询：（24小时）962222 网上咨询：上海市民信息服务网（ http://www.962222.net/ ） 窗口咨询：本市各街道（社区）事务受理中心办理，具体地址请至“上海市民信息服务网”（ https://www.962222.net/ ）查询	监督投诉方式	投诉电话：021-12345 网上投诉：来访群众可以通过互联网登录“中国上海网站——政民互动——市政府各委、办、局——上海市公安局”联系我们 窗口投诉：上海市公安局信访接待窗口（共和新路342号，近太阳山路）。群众来访接待时间为9:00-11:30；13:30-17:00（周五下午及国定节假日除外） 信函投诉：上海市公安局信访接待（共和新路342号，近太阳山路）；邮政编码：200070

基本信息

事项类型	公共服务	办件类型	即办件
基本编码	312000179000	实施编码	11310000002420447T2312000179000
实施主体	上海市公安局	实施主体性质	授权组织
实施主体编码	11310000002420447T	联办机构	无
业务办理项编码	11310000002420447T231200017900001	服务对象	自然人
服务范围	全市	行使层级	市级
权力来源	上级授权	办理形式	窗口办理
是否支持预约办理	不支持	是否支持网上支付	不支持
是否支持物流快递	支持	是否支持自助终端办理	不支持
计算机端是否对接单点登...	是	中介服务	无中介服务
服务数量	无数量限制	运行系统	市级
是否进驻办事大厅	是	是否网办	否
日常用语	新版社保卡申领	到现场次数	0次
事项分类	证件办理		

上海市“一网通办”办事指南

审批对象	本市户籍人员以及依法参加本市社会保险的境内来沪人员
网上办理深度	网上咨询,网上收件,网上预审,网上受理,网上办理,网上办理结果信息反馈,网上电子证照反馈
适用范围	适用于上海市新版社保卡申领业务的申请和办理
服务条件	目前网上办理的照片库包括大部分本市户籍身份证照片和本市学籍电子学生证照片以及部分外省市身份证照片。网上办理时,系统提示“无身份证照片或电子学生证照片”的,请前往社区受理网点拍照、申领。
服务内容	社保卡申领
权限划分	市社会保障和市民服务信息中心(市社会保障卡服务中心)具体负责社会保障卡信息管理系统建设和维护、社会保障卡的制作和发放、社会保障卡申领受理的组织以及相关管理工作。社区受理网点和银行受理网点具体承担社会保障卡的申领受理、发放、功能开通、挂失等工作。

受理条件 CONDITIONS OF ACCEPTANCE

本市户籍人员以及依法参加本市社会保险的境内来沪人员;申请材料齐全,符合法定形式,予以受理

申请材料 APPLICATION MATERIALS

填报须知



申报材料应当使用中文,根据外文资料翻译的申报资料,应当同时提供原文

形式标准

原件

申请材料目录

我的免交材料

材料名称	来源渠道	来源渠道说明	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	备注
社会保障卡申领登记表	其他	一网通办总门户下载电子表格,或者至各社区事务受理中心领取纸质表格	原件	1	纸质	必要	
居民身份证 	政府部门核发	公安机关核发	原件	1	纸质或电子	必要	目前,“随申办”APP亮证模块中有电子证照的,可通过亮证方式使用电子证照,免交纸质材料。
委托代办的,还应当提供代办人的居民身份证 	政府部门核发	公安部门核发	原件	1	纸质或电子	非必要	目前,“随申办”APP亮证模块中有身份证电子证照的,代办人可通过亮证方式使用电子证照,免交纸质材料。
个税声明	其他	网点提供,申请人填写	原件	1	纸质	必要	

注:本市政府部门核发材料可通过电子证照、数据核验等方式免提交,具体以实际办理情况为准。

申请文书名称

社会保障卡申领登记表

办理流程 PROCESSING PROCEDURES



服务方式

- 1.网站公开：www.962222.net
- 2.网站查询：www.962222.net
- 3.微信：上海社保卡
- 4.电话：962222

特别程序

不含有特别程序

办理地点/时间 APPLICATION PLACE/TIME

办理地点

上海市徐汇区虹梅路街道桂平路471号七号楼三楼上海市社会保障卡服务中心市民接待室;本市各街道（社区）事务受理中心办理，具体地址请至“上海市民信息服务网”（<https://www.962222.net/>）查询

办理时间

星期一至星期日，上午08:30至下午16:30（其中星期六、星期日、法定节假日仅上午8:30至11:30）

常见问题

常见错误示例

申请人的姓名、身份证号在人社、公安、银行不一致无法办理

服务依据 BASES OF ESTABLISHMENT

《上海市社会保障卡管理办法》（2019年9月9日市政府第63次常务会议通过，2019年9月17日上海市人民政府令第22号公布，自2019年12月1日起施行）

第八条（申领对象）本市户籍人员以及依法参加本市社会保险的境内来沪人员，可以申领社会保障卡。

第九条（申领方式）申请人可以到社区受理网点申领社会保障卡。申请人申领社会保障卡时，应当交验本人有效身份证件，现场核对本人姓名、国籍、民族、性别、相片等信息，并提供通讯地址、邮政编码等信息，确认后由社区受理网点工作人员将申领信息上传至社会保障卡信息管理系统。

申请人也可以到银行受理网点或者在网上服务平台办理社会保障卡申领手续。

第十条（信息核验）公安、人力资源社会保障部门在收到申领信息后3个工作日内，分别对申请人的基本信息、参加本市社会保险的情况进行核验。

核验通过的，由市信息中心制卡。核验不通过的，由原受理网点告知申请人并说明理由；网上受理的，由市信息服务中心告知申请人并说明理由。

服务收费 FEES

是否收费：否